

Handleiding:

REALITi unit ontvangst handleiding

Apple Account aanmaken/toevoegen, REALITi installeren en REALITi licentie claimen

20-01-2025



Inhoudsopgave handleiding

Inleiding - Wijziging Apple Account Privacybeleid	2
Bij welke stap moet je beginnen?	3
Stap 1 - Verbind iPad met internet	4
Stap 2 - Aanmaken Apple Account	5
Stap 3 - Bestaande Apple Account toevoegen aan iPad	12
Stap 4 - REALITi installeren op iPad	17
Stap 5 - REALITi voor het eerst openen en licentie claimen (Monitor iPad!)	24

Inleiding - Wijziging Apple Account Privacybeleid

Door het vernieuwde Apple Privacybeleid mag Secta Medical vanaf 2025 geen Apple Accounts meer aanmaken voor klanten. Dit proces moet nu door de klant zelf worden uitgevoerd.



Belangrijk: Bewaar je Apple Account gegevens

Houd je Apple Account Gegevens (iCloud e-mailadres, naam, geboortedatum, telefoonnummer) goed bij, ook als je een pincode of beveiligingsverificatie aan de iPad toevoegt.

Het lijkt misschien nu onbelangrijk, maar bij overdracht van de REALITi units aan een collega kunnen verificatie- of wachtwoordverzoeken grote problemen veroorzaken.

Zonder de juiste gegevens kan de iPad mogelijk niet meer worden gebruikt.



Bij welke stap moet je beginnen?

- Is dit je eerste REALITi unit? Begin bij **stap 1**
- Heb je al een REALITi unit en toegang tot de gegevens van het Apple Account? Begin bij **stap 1** en ga vervolgens naar **stap 3**.

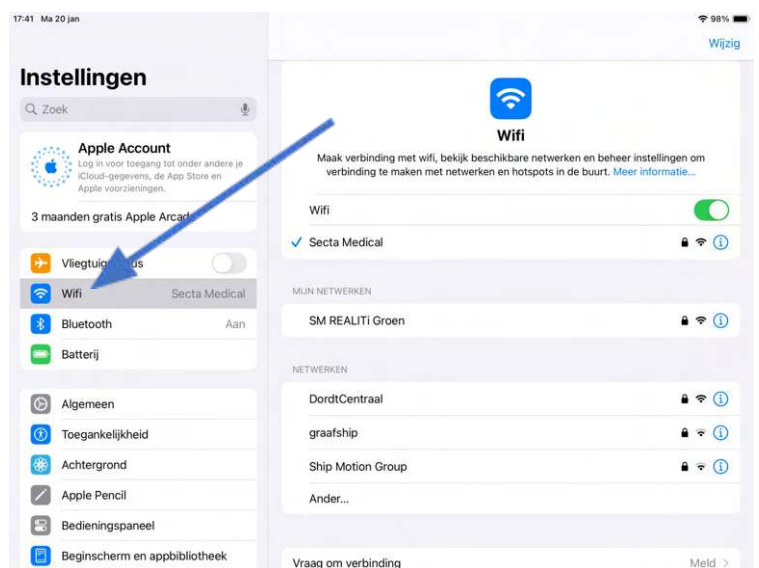
iPad: Monitor- of Instructeur iPad

Stap 1 - Verbind iPad met internet

- Open de **Instellingen**-app (icoon met tandwiel).
- Ga naar **Wifi** en selecteer jouw netwerk.

Opties voor internetverbinding:

- *Persoonlijke hotspot (aanbevolen):* Gebruik een hotspot van een mobiele telefoon voor een snelle en betrouwbare verbinding.
- *Wifi-netwerk:* Verbind de iPad met een Wifi netwerk met internet, bijvoorbeeld het gastnetwerk van een ziekenhuis. Houd er rekening mee dat gastnetwerken soms beveiligingsbeperkingen kunnen hebben.



De iPad is nu verbonden met internet!

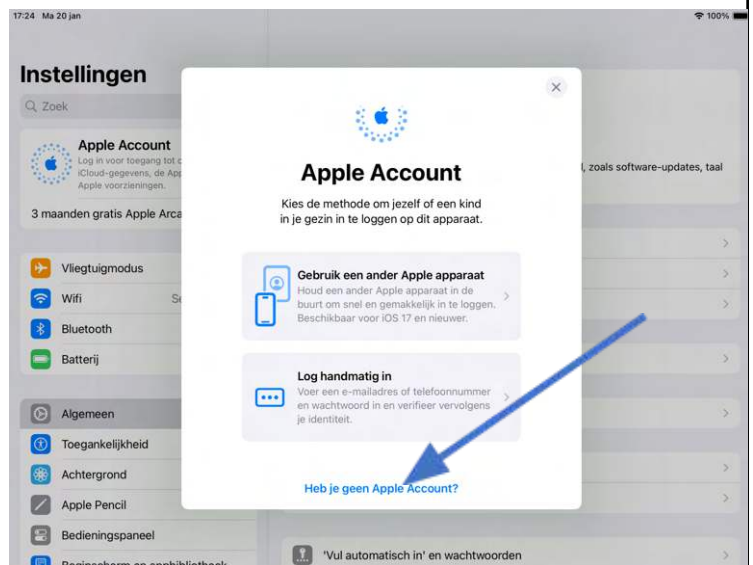
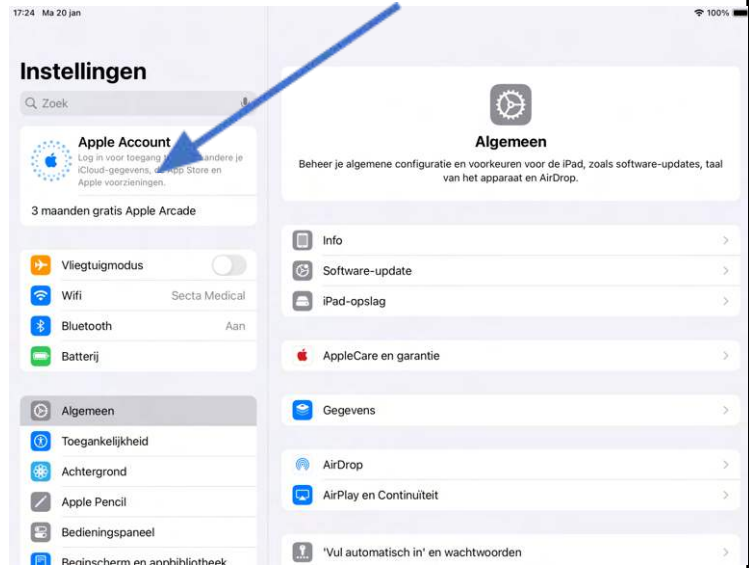
Ga door naar **stap 2** om een Apple Account aan te maken.

iPad: Monitor- of Instructeur iPad

Stap 2 - Aanmaken Apple Account

- Open de **Instellingen**-app (icoon met tandwiel).
- Klik op **"Apple Account"**.

- Klik op **"Heb je geen Apple Account?"**.



- Vul een voornaam, achternaam en geboortedatum in en klik op “Ga door”

Naam en achternaam:

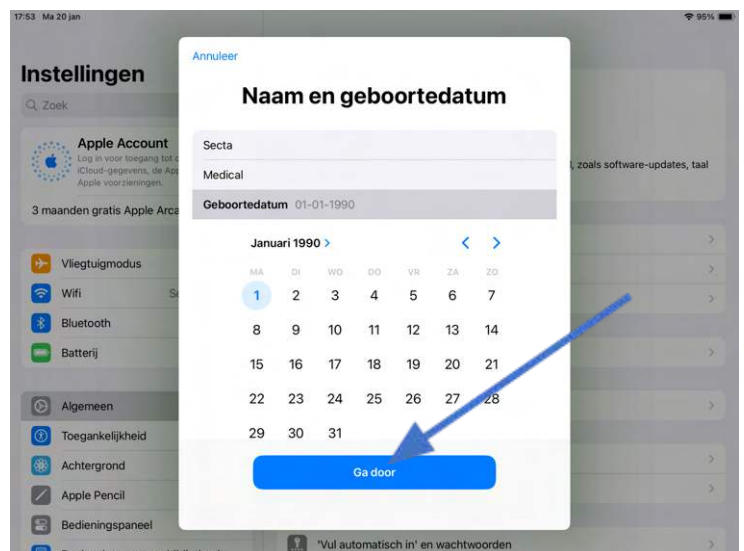
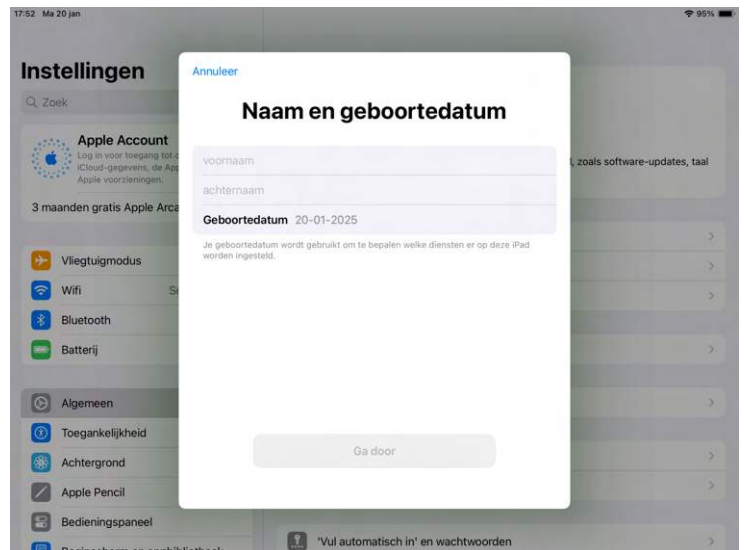
- Gebruik bijvoorbeeld je eigen naam, de naam van het ziekenhuis, of de naam van de afdeling.

Geboortedatum:

- Kies een geboortedatum dat ouder is dan 21 jaar. Dit kan je eigen geboortedatum zijn of een willekeurige datum.

Voorbeeld op afbeelding:

- Naam: Secta Medical
- Geboortedatum: 01-01-1990

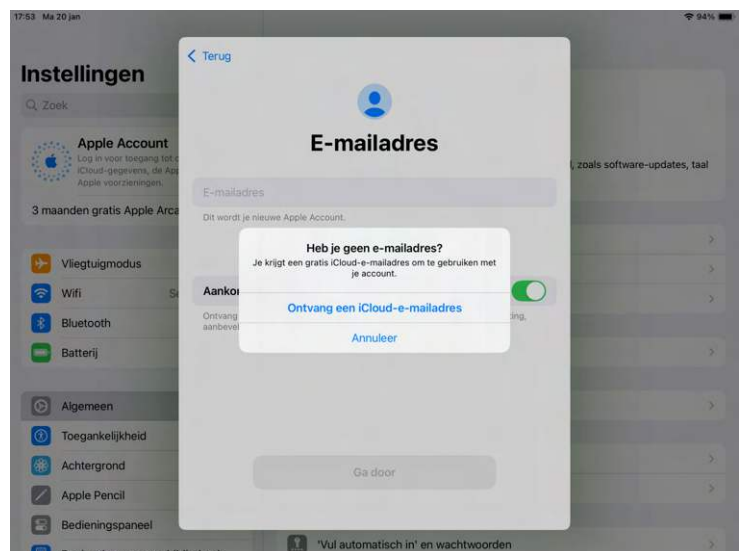
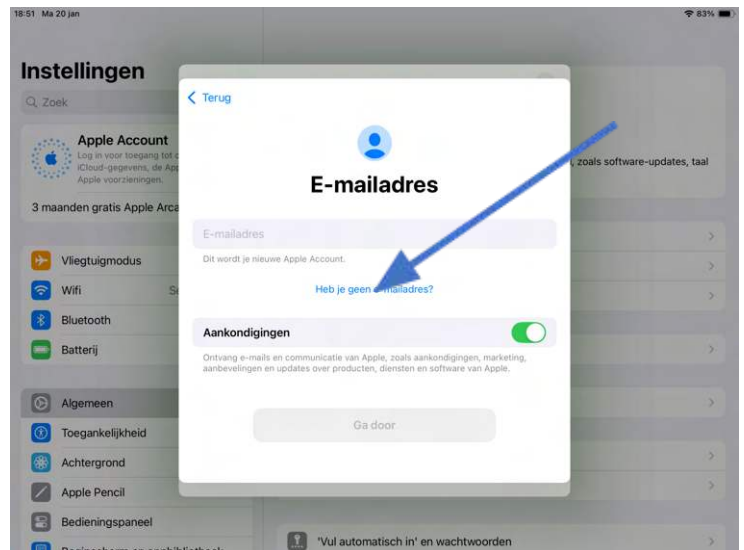


- Wij adviseren een nieuw, algemeen e-mailadres aan voor het Apple Account. Klik op "**Heb je geen e-mailadres**" om een nieuw adres te maken.
- Schakel "**Aankondigingen**" uit om onnodige reclame en meldingen op de iPad te voorkomen.

Waarom geen persoonlijk werk e-mailadres?

- *Bij overdracht van de REALITi units is het makkelijker om een algemeen e-mailadres over te dragen.*
- *Een Apple Account gekoppeld aan een persoonlijk werk e-mailadres kan tijdrovend zijn, omdat je afhankelijk bent van elkaar.*

- Klik op "**Ontvang een iCloud-e-mailadres**"

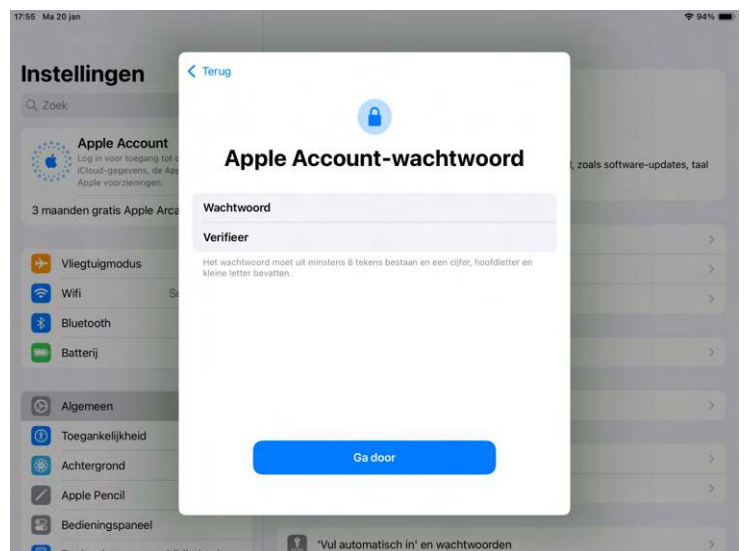
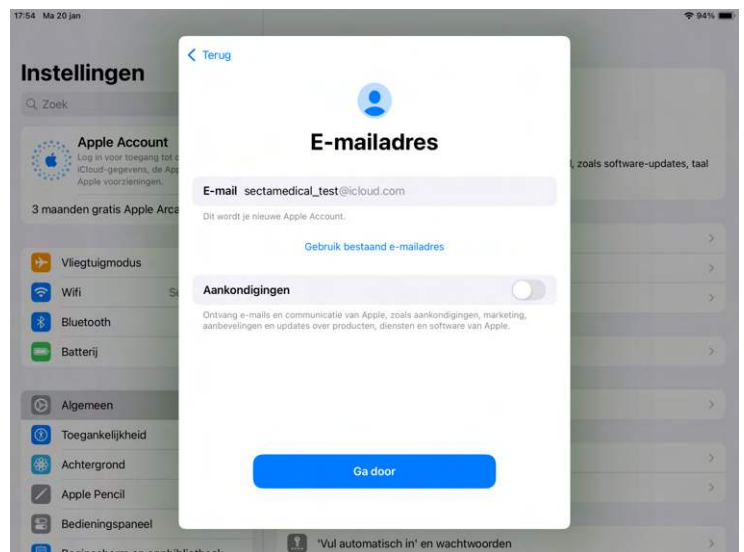


- Voer het algemene e-mailadres in

Hint!

Gebruik een e-mailadres dat duidelijk is, zoals de naam van de organisatie gecombineerd met REALiTi, iSimulate of de afdeling (bijvoorbeeld: organisatie.realiti@icloud.com).

- Het is optioneel om “aankondigingen” van Apple te ontvangen.
- ⚠ BELANGRIJK! Bewaar het e-mailadres zorgvuldig! ⚠
- Voer een wachtwoord in en vul deze vervolgens ook in bij het tekstvlak “Verifieer”.
- ⚠ BELANGRIJK! Bewaar het wachtwoord zorgvuldig! ⚠



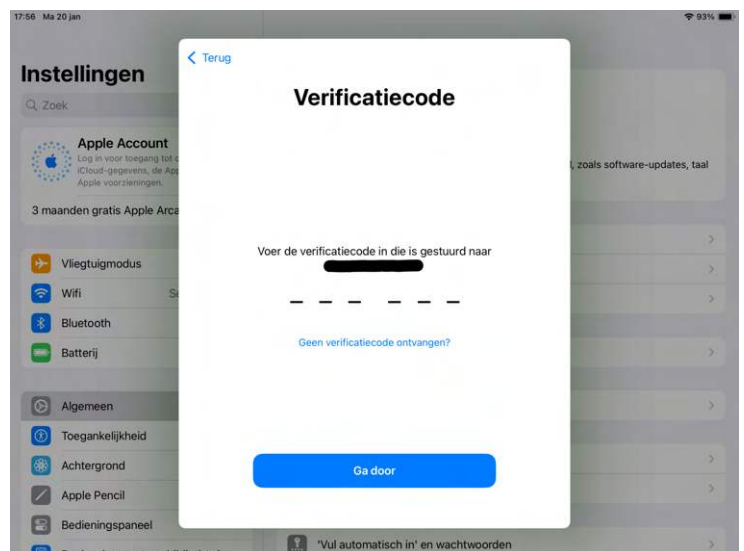
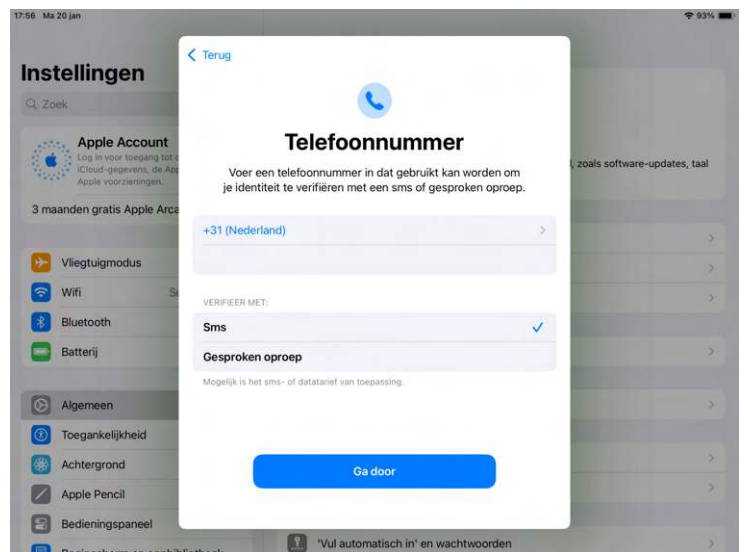
- Kies een telefoonnummer dat toegankelijk is en SMS-berichten of oproepen kan ontvangen.
- ⚠️ **BELANGRIJK!** Noteer goed welk telefoonnummer je hier invult! Noodzakelijk wanneer je in de toekomst je account moet verifiëren. ⚠️

Hint!

Als je organisatie een algemeen telefoonnummer zonder keuzemenu heeft, kan dit worden gebruikt voor een "gesproken oproep".

• **Belangrijk:** Noteer en bewaar het telefoonnummer zorgvuldig, ook als het in de toekomst niet meer toegankelijk is. Het nummer kan helpen bij het herstellen van je account, essentieel voor het up-to-date houden van de REALTi app.

- Voer de verificatiecode in die naar het ingevulde telefoonnummer is verzonden.

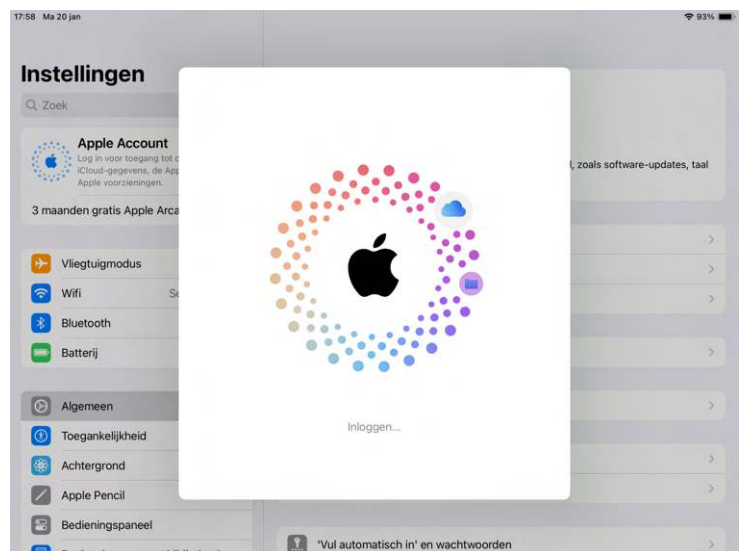
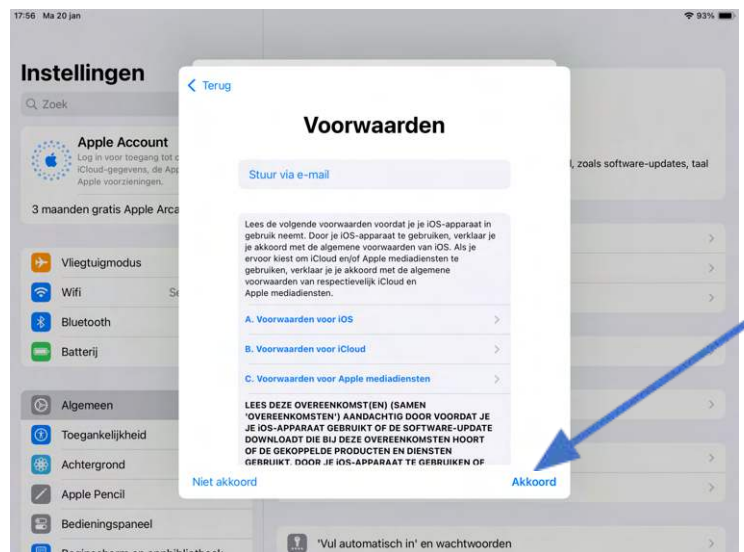


- Klik op “Akkoord”

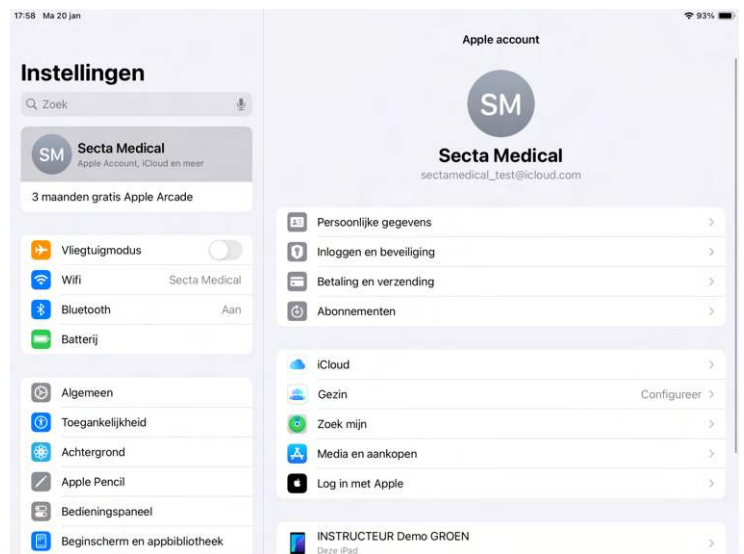
- Je wordt nu ingelogd op je aangemaakte Apple Account

Probleem oplossen: Blijft het scherm hangen op "Inloggen...?"

- Druk tweemaal tegelijk op de homeknop van de iPad. Als de iPad geen fysieke homeknop heeft, swipe dan met vier vingers omhoog om "Instellingen" af te sluiten.
- Wanneer het openstaande programma verkleind wordt weergegeven, kun je het omhoog swipen om de app volledig af te sluiten.



- Op de instellingenpagina zie je nu dat je bent ingelogd met het aangemaakte Apple Account.



Volgende stappen:

- Andere iPad toevoegen?
Ga door naar **stap 3**.
- REALITi installeren op deze iPad?
Ga door naar **stap 4**.

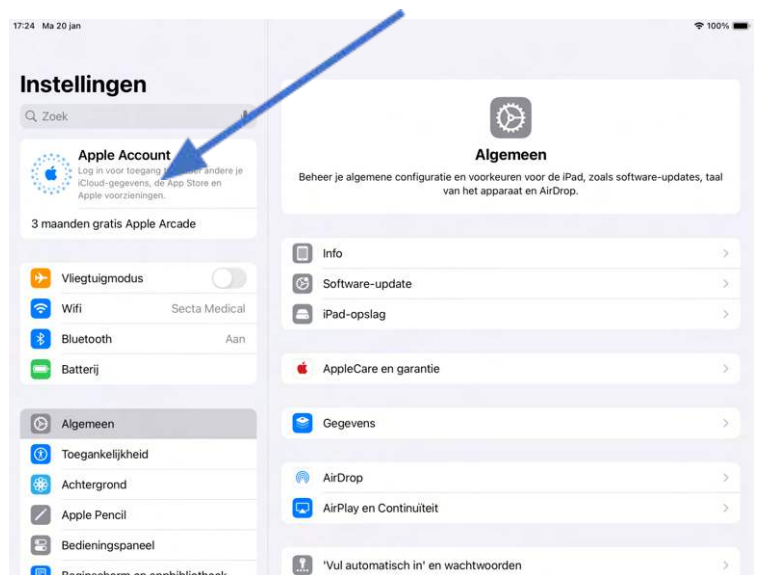
iPad: Monitor- of Instructeur iPad

Stap 3 - Bestaande Apple Account toevoegen aan iPad

Belangrijk: Zorg ervoor dat de iPad is verbonden met internet. Weet je niet hoe dit moet?

Ga terug naar Stap 1 - Verbind de iPad met internet.

- Open de **Instellingen** app (icoon met tandwiel).
- Klik op **“Apple Account”**

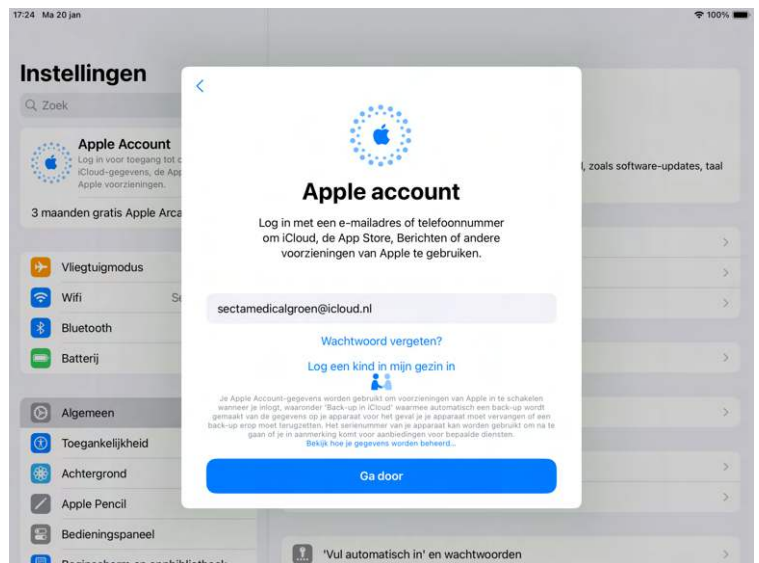
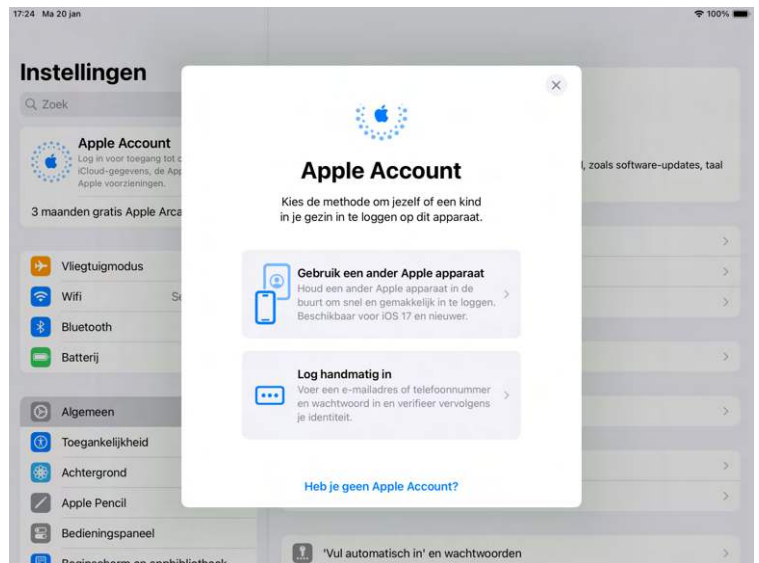


- Klik op “Log handmatig in”.

Je kunt ook kiezen voor “Gebruik een ander Apple apparaat”.

Let op: Deze methode werkt niet altijd, omdat de andere iPad soms niet wordt gevonden. Daarom raden wij aan om te kiezen voor “Log handmatig in”.

- Vul het e-mailadres in van het Apple Account.

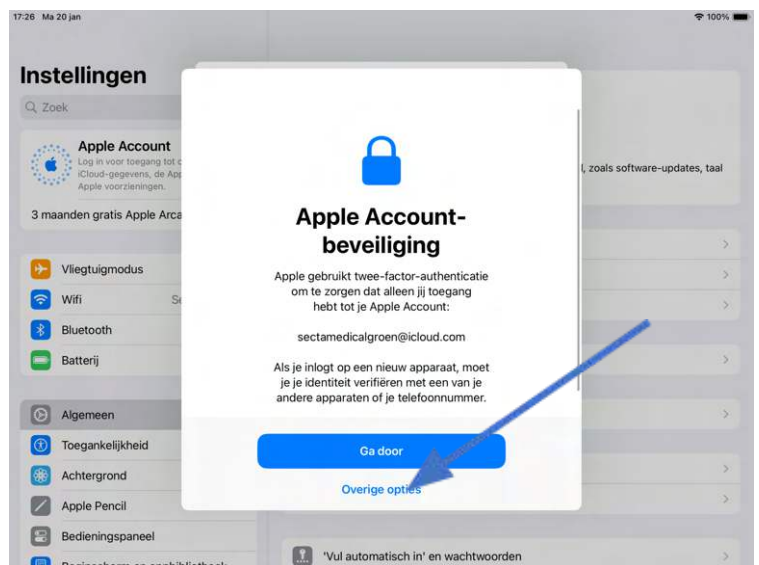
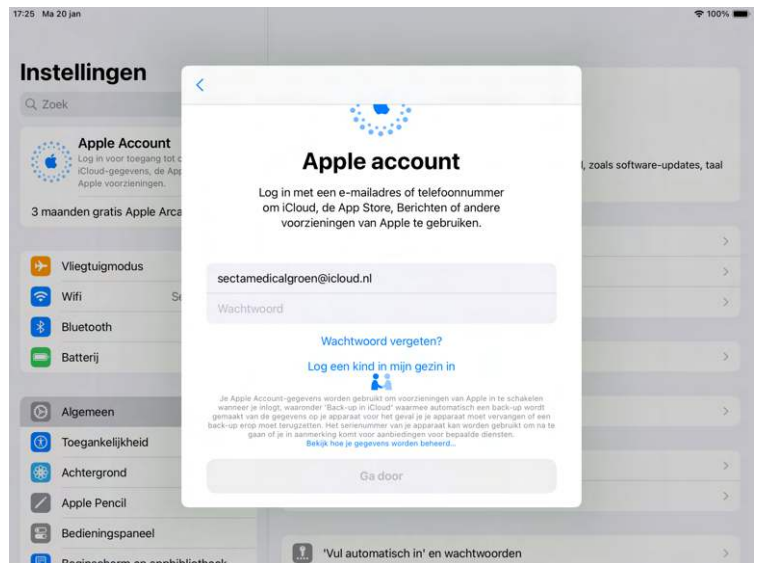


- Na het invullen van het e-mailadres verschijnt het **wachtwoordveld**. Vul hier het wachtwoord van het Apple Account in.

- Klik op “**Overige opties**”

Optioneel: Extra beveiliging instellen

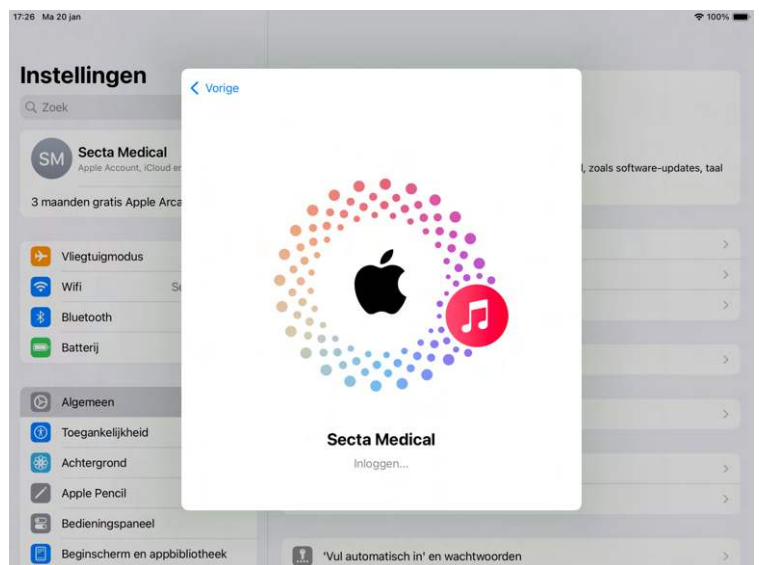
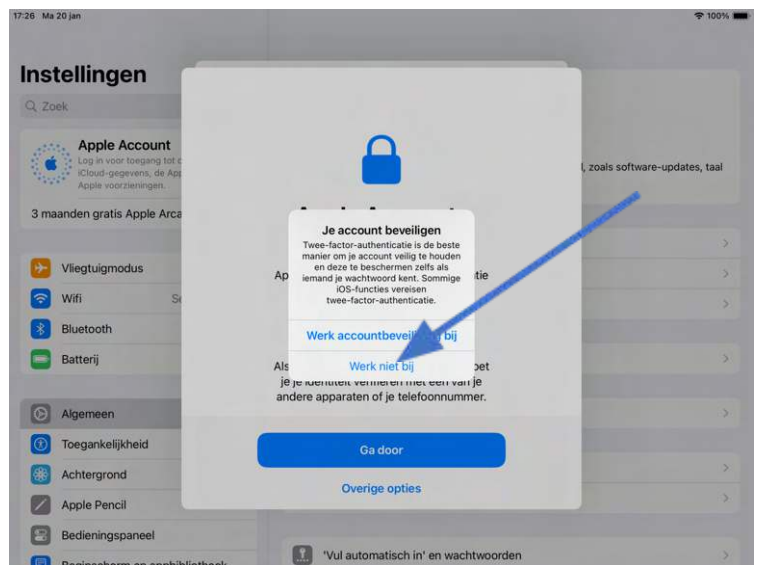
Je kunt ervoor kiezen om je Apple Account extra te beveiligen. Houd er echter rekening mee dat dit in de toekomst problemen kan veroorzaken bij de overdracht van de REALTI. Zonder kennis van deze beveiliging is toegang tot het Apple Account vrijwel onmogelijk.



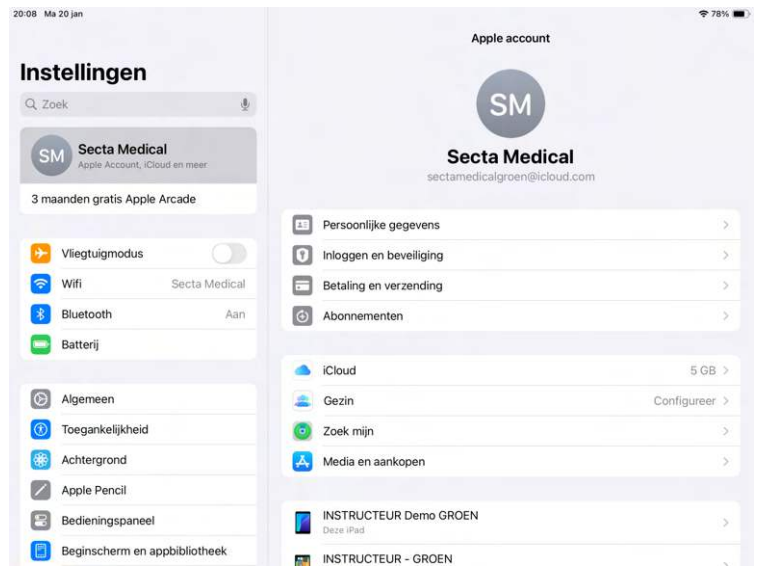
- Klik op “Werk niet bij”

- Je wordt nu ingelogd op het **Apple Account**

*Blijft het scherm na enkele minuten nog steeds op “Inloggen...” staan?
Druk dan 2x snel op de homeknop van de iPad of swipe dan met 4 vingers tegelijkertijd naar boven om “instellingen” vervolgens af te sluiten.*



- Je ziet nu op de instellingenpagina dat je bent ingelogd met het **Apple Account**.



- REALITi installeren op deze iPad?
Ga door naar **stap 4**.

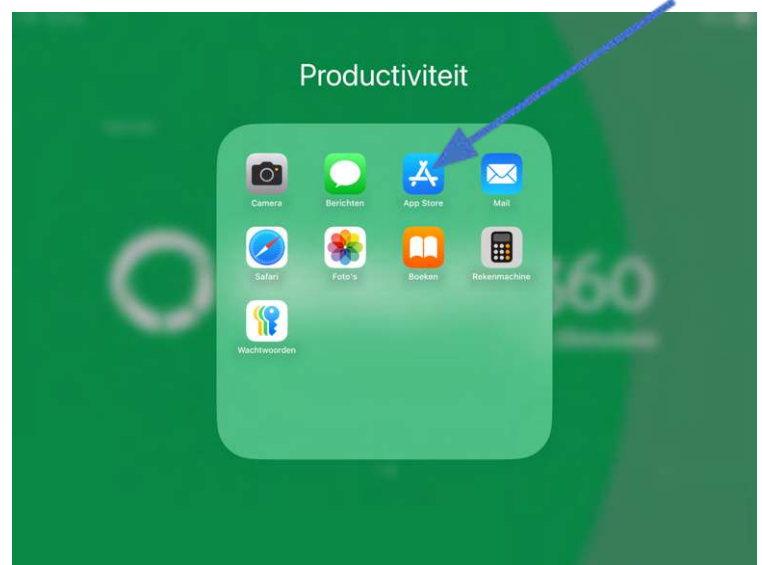
iPad: Monitor- of Instructeur iPad

Stap 4 - REALITi360 installeren op iPad

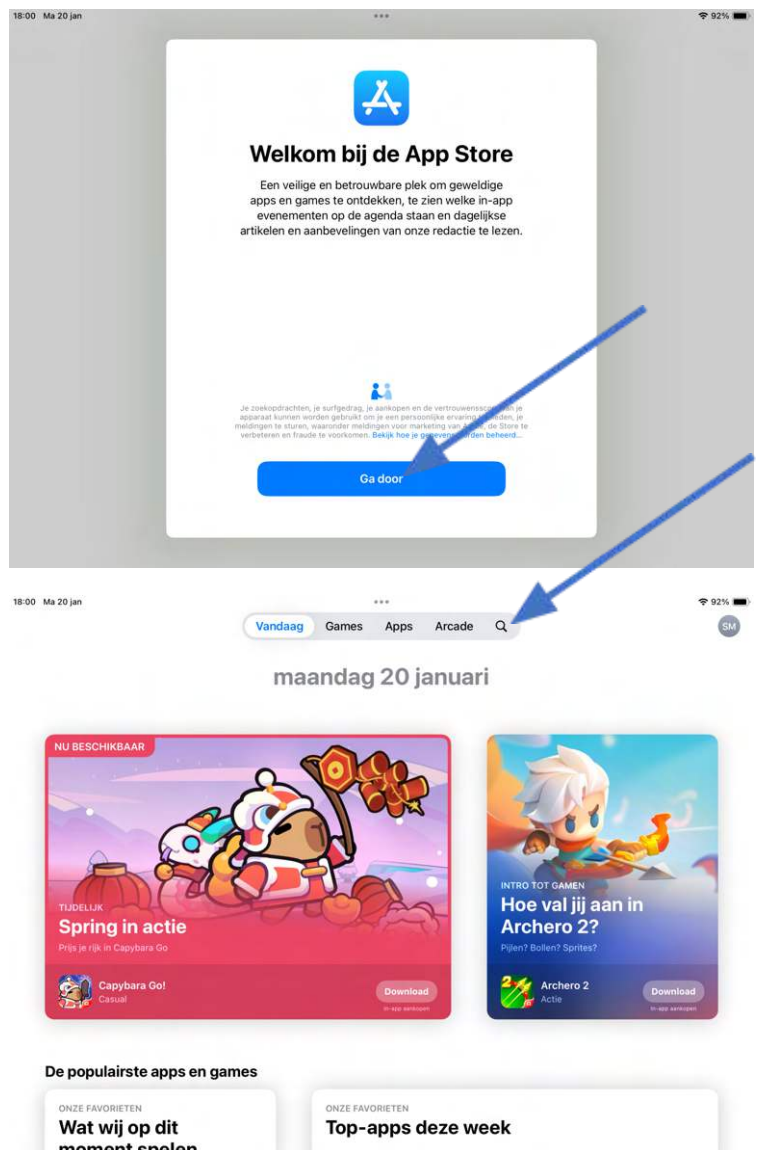
Belangrijk: Zorg ervoor dat de iPad is verbonden met internet. Weet je niet hoe dit moet?

Ga terug naar **Stap 1 - Verbind de iPad met internet.**

- Ga naar het homescreen van de iPad.
- Swipe van rechts naar links om de map "Productiviteit" te vinden en open deze.
- Klik op de "App Store"



- Klik op de “Ga door”. Dit scherm verschijnt alleen de eerste keer dat je de App Store opent.
- Je bevindt je nu op de homepage van de App Store. Tik op het **vergrootglas** om te zoeken naar **REALITi**.

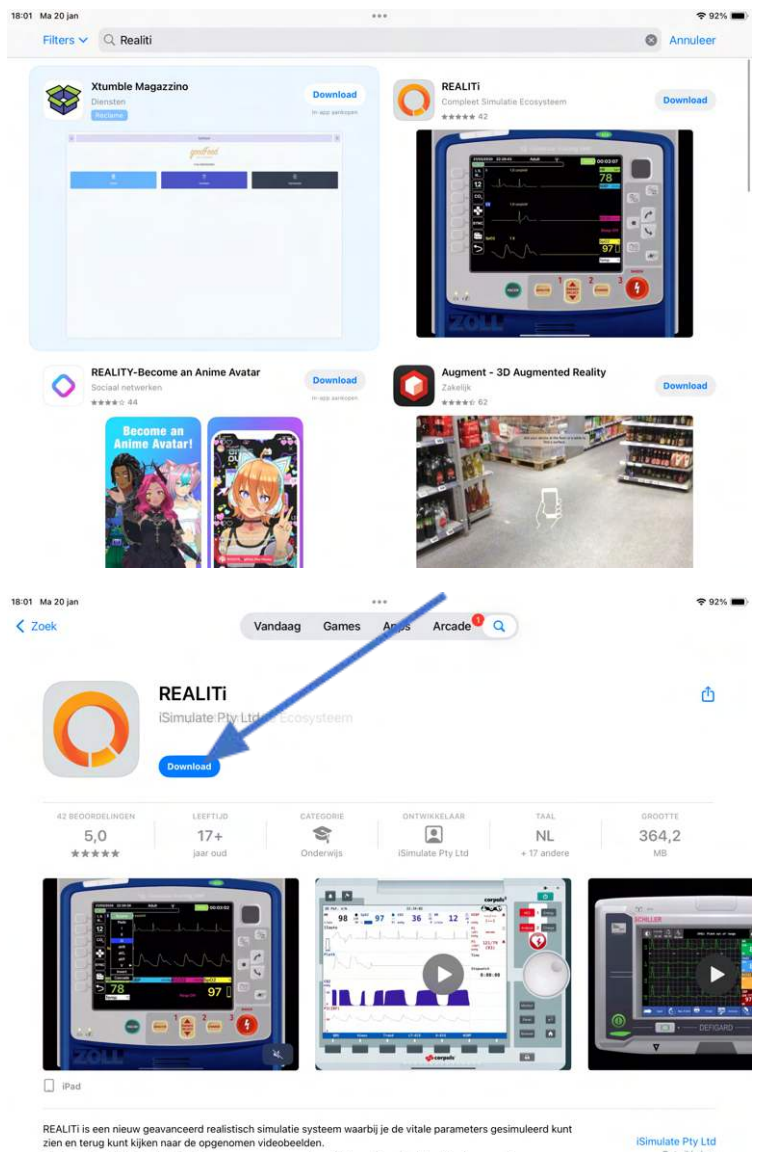


- Typ REALITi in de zoekbalk.
- Tik op de REALITi app in de zoekresultaten.

Kun je de REALITi app niet vinden?

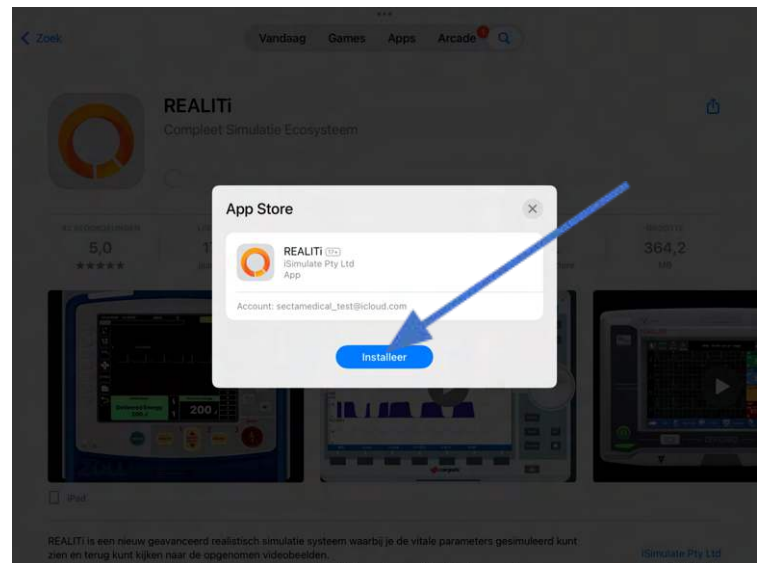
- *Controleer of je niet per ongeluk REALITY met een Y hebt getypt.*
- *Zoek anders op iSimulate als alternatief.*

- Klik op “Downloaden”.

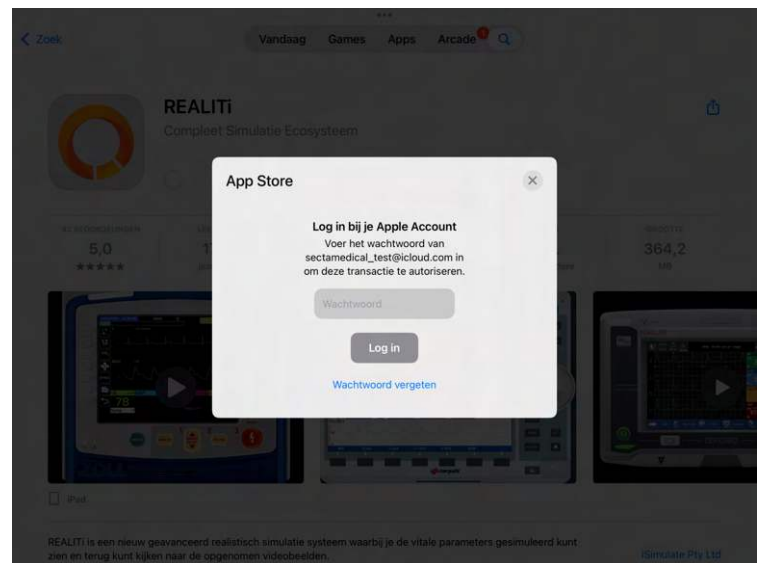


The image shows two screenshots from an iPhone App Store. The top screenshot shows search results for 'REALITi' with several app cards, including 'Xtumble Magazzino', 'REALITi', 'REALITY-Become an Anime Avatar', and 'Augment - 3D Augmented Reality'. The bottom screenshot shows the app page for 'REALITi' by iSimulate Pty Ltd, with a blue arrow pointing to the 'Download' button. The app page includes a 5.0 star rating, '17+' age rating, 'Onderwijs' category, and a 364.2 MB size. Below the app page are three preview images of the app's interface on a tablet device.

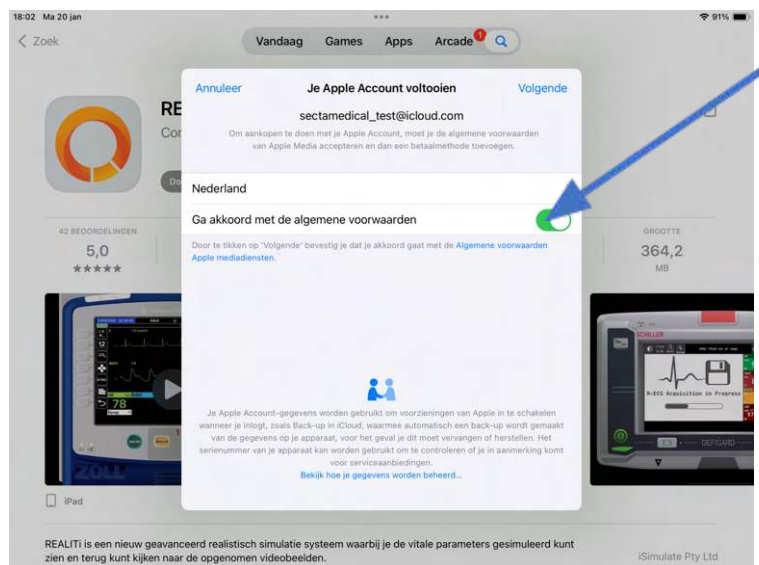
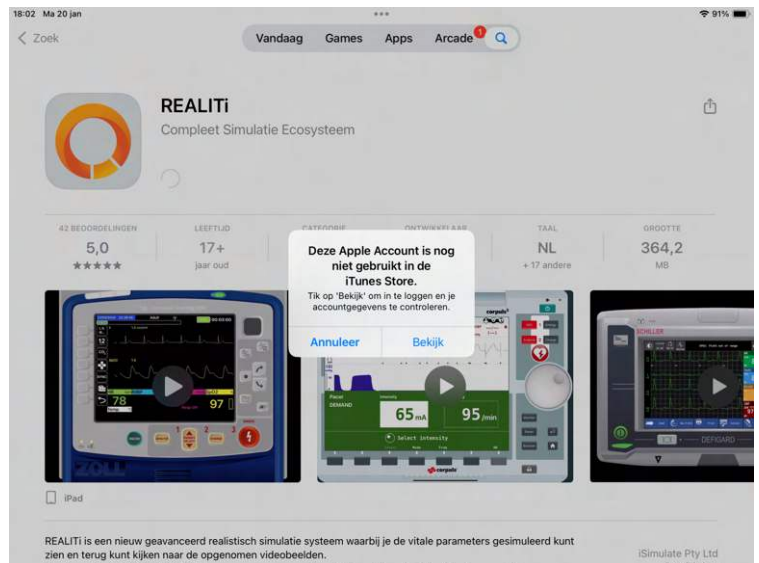
- Klik op “Installeer”.



- Vul het Apple Account wachtwoord in wat bij het opgegeven e-mailadres. Klik vervolgens op “Log in”.

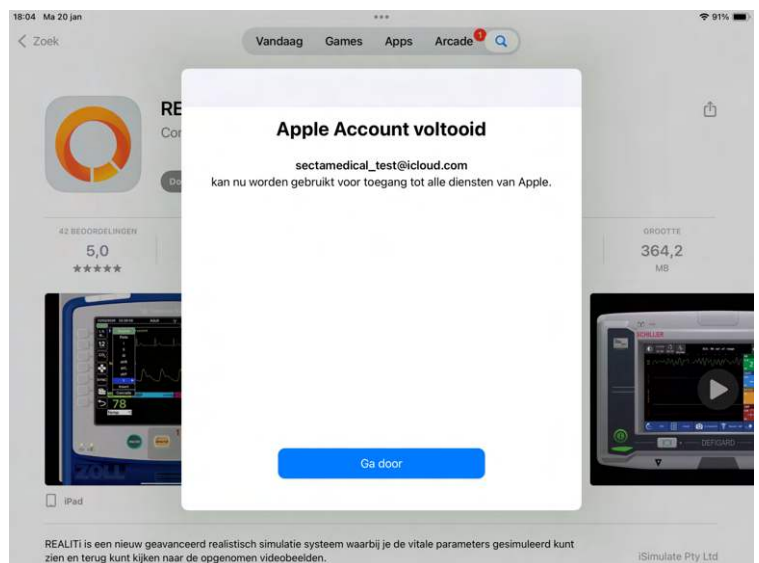
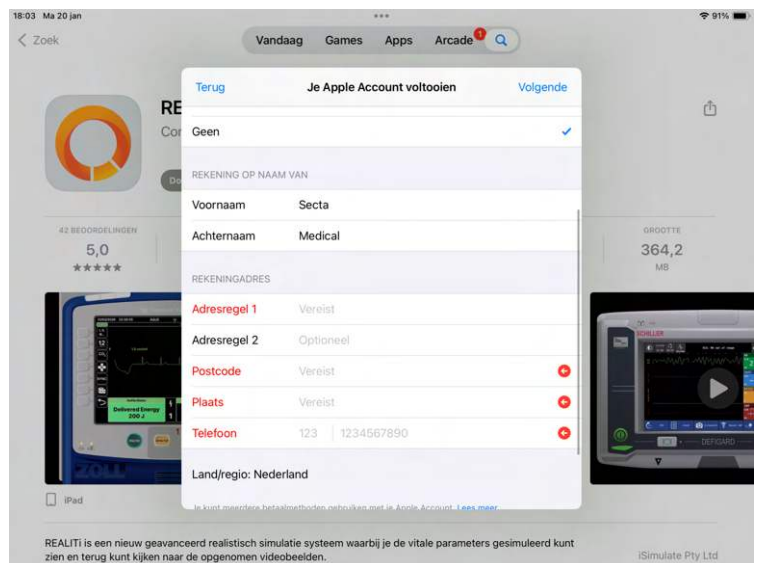


- Wanneer je de melding krijgt dat het Apple Account nog niet is gebruikt in de iTunes Store, klik dan op **"Bekijk"**.
- Vink het vakje aan om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.



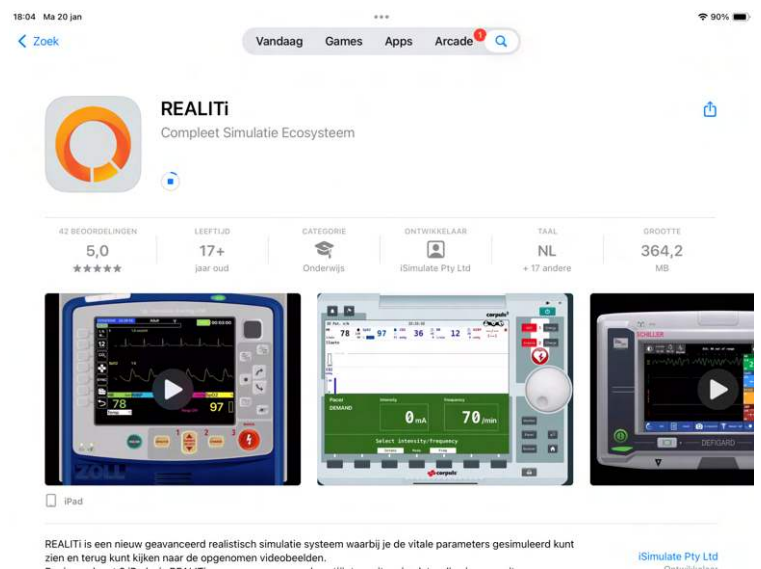
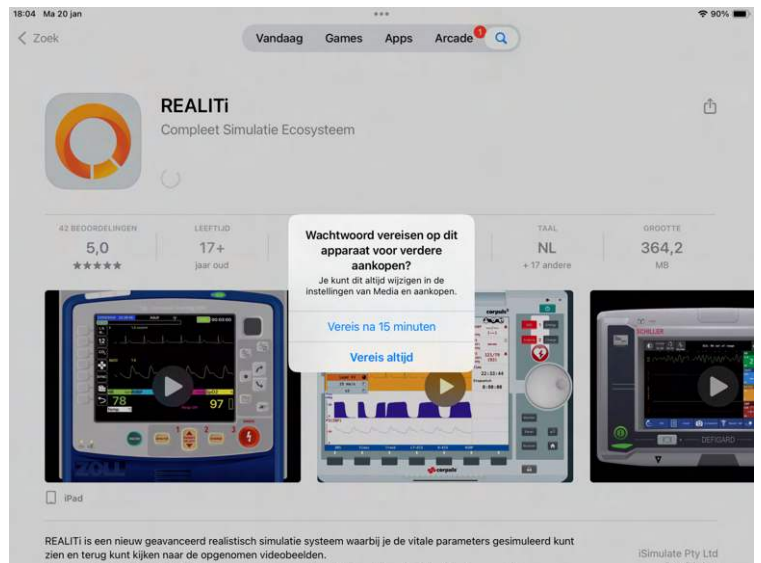
- Vul de ontbrekende adresgegevens in en het telefoonnummer wat gekoppeld is aan het Apple Account.
- Klik op "Volgende".

- Je ziet nu een melding dat het Apple Account is voltooid. Tik op "Ga door" om verder te gaan.



- Als je de melding ziet zoals op de foto rechts, kun je één van de twee opties kiezen. Welke je kiest, is niet belangrijk.

- REALITi begint nu met installeren. Zodra de installatie is voltooid, vind je het REALITi app icoon op de homepagina van de iPad.



- REALITi voor het eerst openen en de licentie claimen?
Ga verder met stap 5.

iPad: Monitor iPad

Stap 5 - REALITi voor het eerst openen en licentie claimen (Monitor iPad!)

Belangrijk: Zorg ervoor dat de iPad is verbonden met internet. Weet je niet hoe dit moet?

Ga terug naar Stap 1 - Verbind de iPad met internet.

Het claimen van een licentie moet alleen op de Monitor iPad worden gedaan!

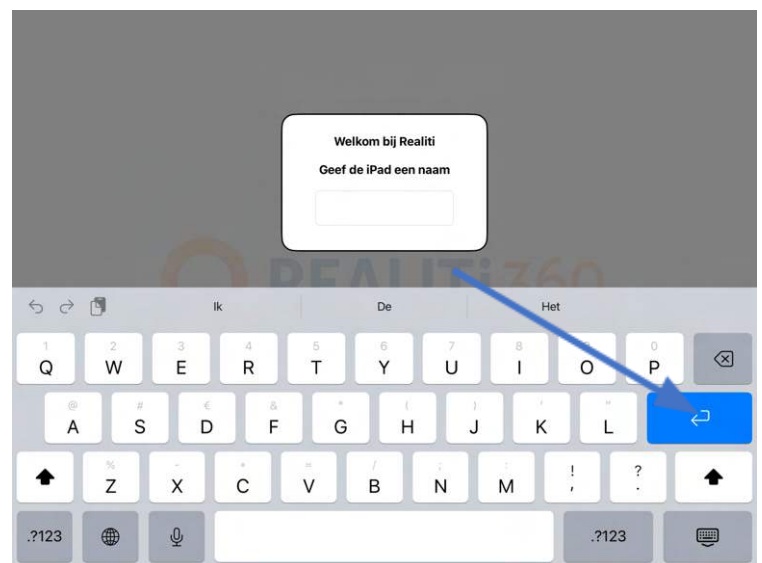
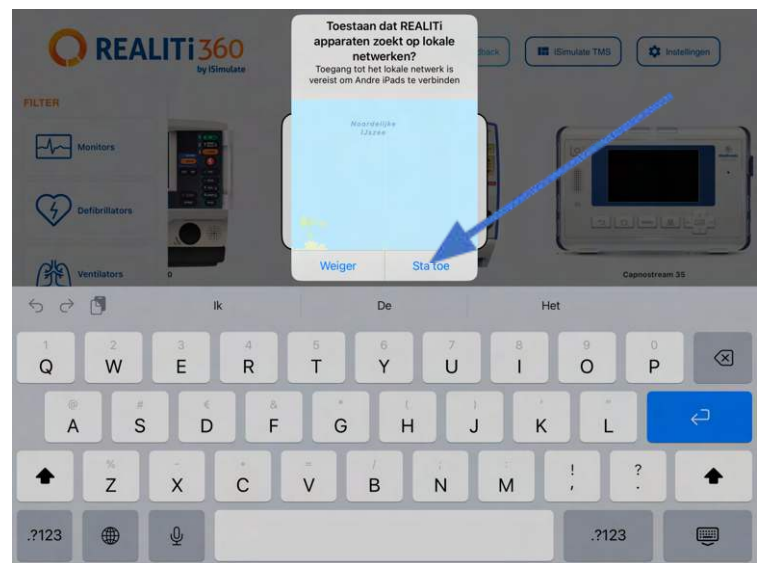
- Zoek de REALITi app op het homescreen van de iPad.
- Houd de app ingedrukt en maak een swipe-beweging richting het bedieningspaneel (onderaan het scherm).
- Laat de app los boven het bedieningspaneel. De app wordt nu toegevoegd aan de onderste balk, zodat deze makkelijker terug te vinden is.
- Open de REALITi app



REALITi App voor de eerste keer openen:

- **Melding 1:** "Toestaan dat REALITi apparaten zoekt op lokale netwerken"
 - Klik op "**Sta toe**". Dit zorgt ervoor dat de iPads elkaar kunnen vinden.

- **Melding 2:** "Geef je iPad een naam"
 - Kies een naam die duidelijk aangeeft of het om de **Instructeur** of de **Monitor** gaat en de kleur.
Bijvoorbeeld: "Instructeur Groen" of "Monitor Blauw".
 - Tik op **Enter** om de naam te bevestigen.

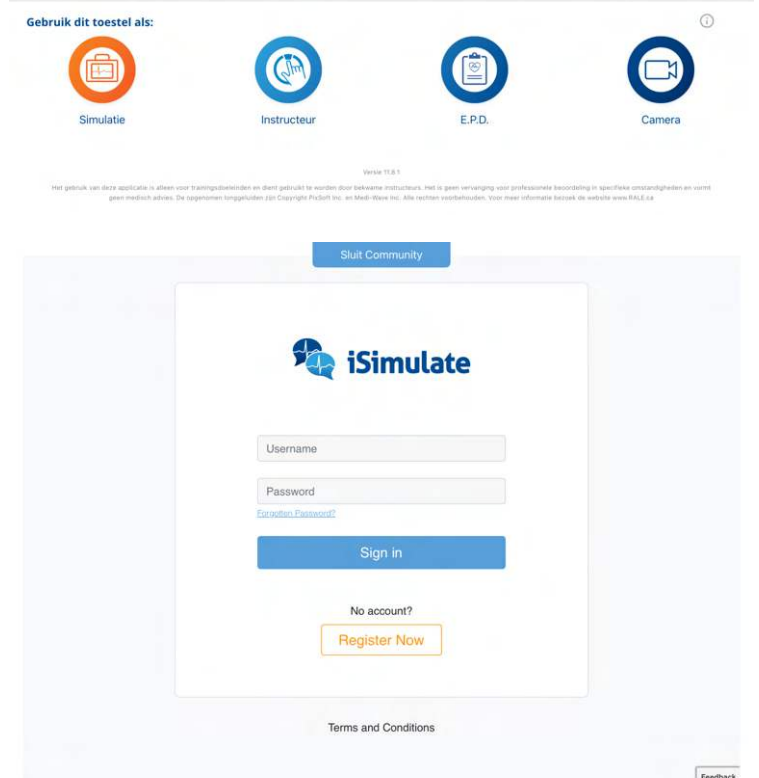


- Je ziet nu het startscherm van de REALITi app. Klik bovenin op de "**Community**" knop om verder te gaan met het claimen van de licentie.

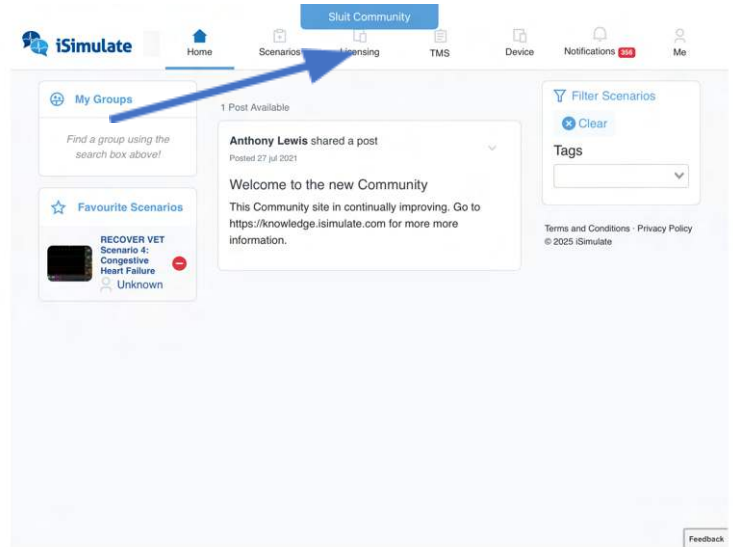


- Voer de **MDM-inloggegevens** in. Deze gegevens vind je op het "**license certificate**", dat je per e-mail hebt ontvangen of uitgeprint in de tas is meegeleverd.

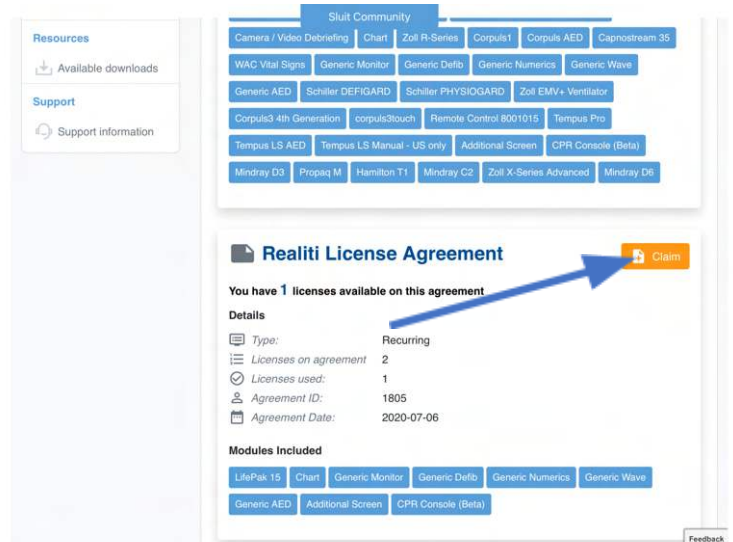
Geen toegang tot de inloggegevens?
Neem contact met ons op voor hulp!



- Je bent nu ingelogd in de Community omgeving. Klik op "Licensing" om verder te gaan.



- In deze lijst vind je alle licenties die gekoppeld zijn aan je MDM-account. Als je al over REALITI units beschikt, staan de bijbehorende licenties hier vermeld.



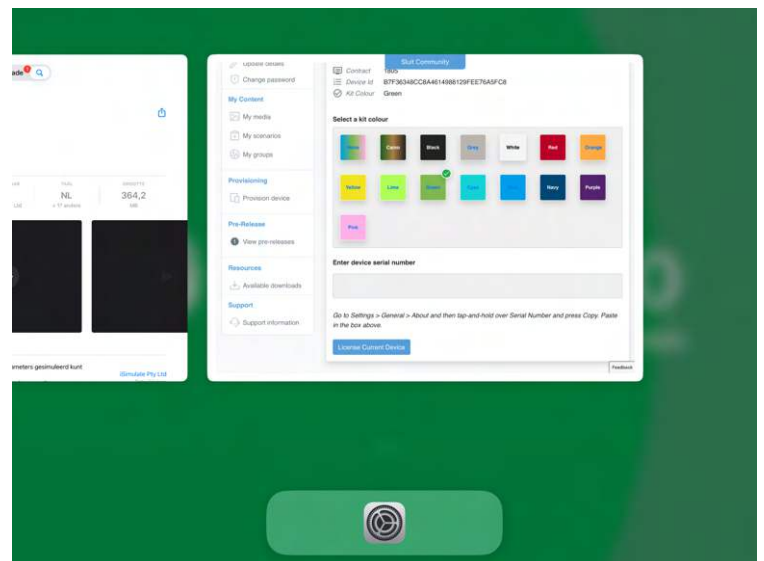
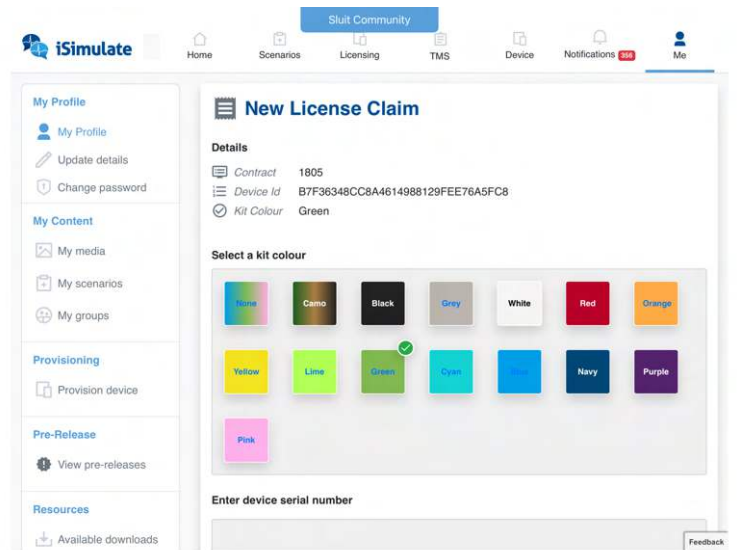
- Zoek in de lijst naar de licentie die nog niet geclaimd is. Wanneer je een extra premium scherm hebt besteld, kan je deze ook terugvinden in de "Modules Included".
- Klik op "Claim" om de licentie toe te voegen aan de nieuwe REALITI unit.

- Kies de kleur van de REALITi unit die je momenteel aan het instellen bent. De kleur is ook zichtbaar als achtergrond op het homescreen van de iPad.

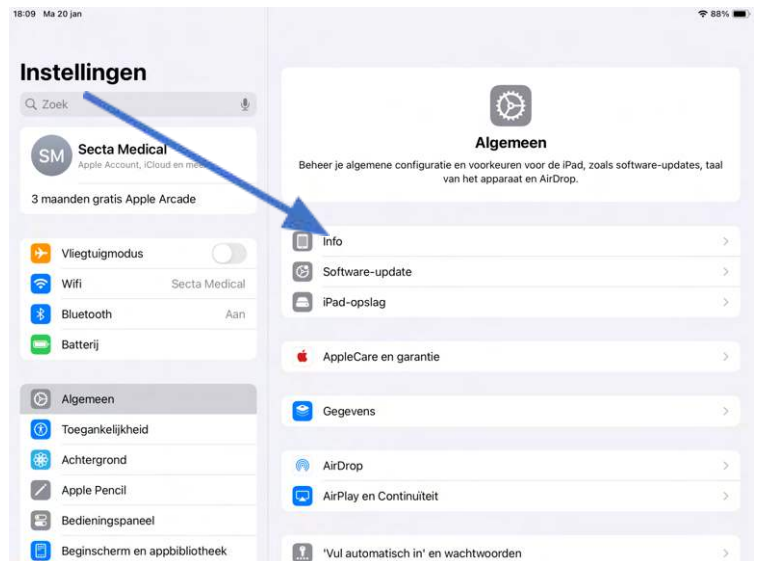
- De licentie wordt gekoppeld aan het serienummer van de **Monitor iPad**. Voer dit in onder "**Enter device serial number**".

- **Serienummer vinden:**

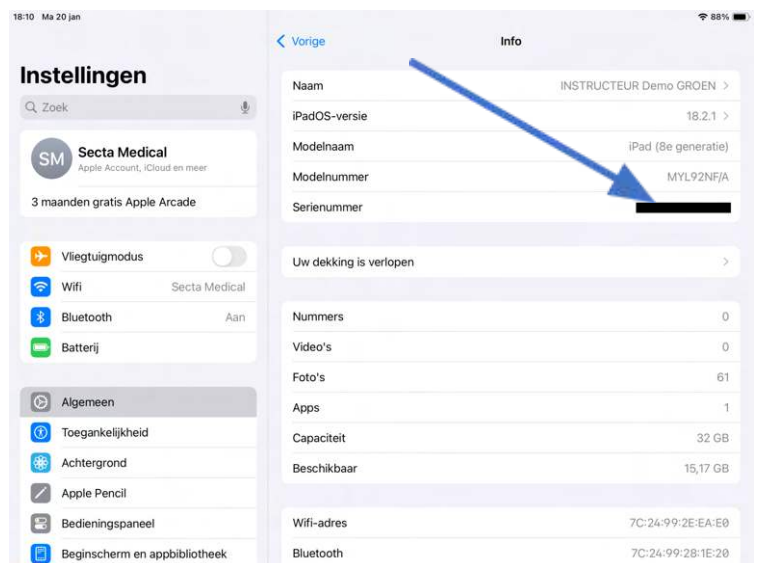
1. Ga terug naar het **home screen**:
 - Druk één keer op de **homeknop**, of veeg met 4 vingers tegelijkertijd omhoog.
2. Open de **Instellingen** app om het serienummer te vinden.



- Open de Instellingen app.
- Ga naar “Algemeen”.
- Klik op “Info” om het serienummer van de iPad te bekijken.



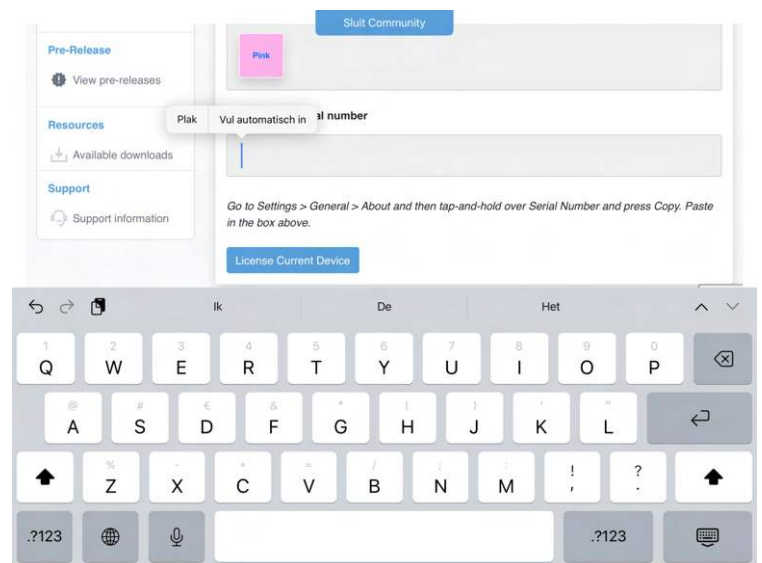
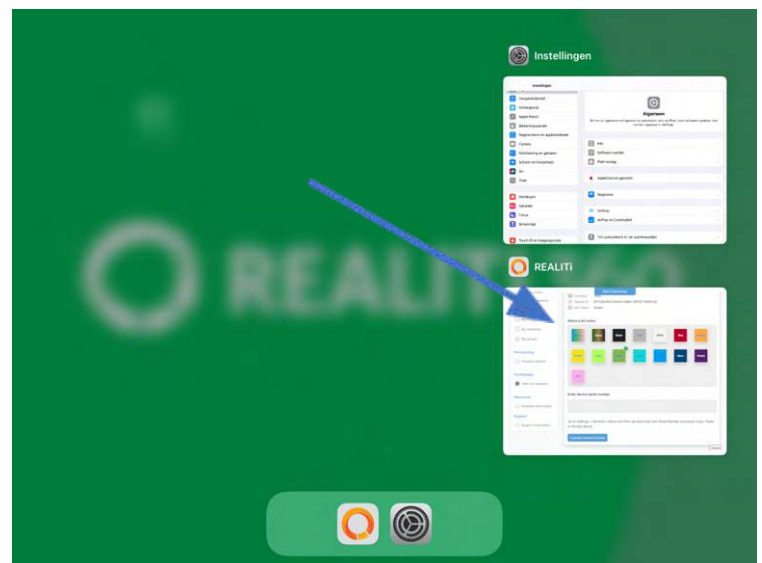
- In de lijst onder **Info** vind je het **Serienummer**.
- Houd je vinger ingedrukt op het serienummer totdat de optie **Kopieer** verschijnt.
- Tik op **Kopieer** om het serienummer te kopiëren.
- Terug naar de REALITi app:
Druk tweemaal tegelijk op de homeknop van de iPad. Als de iPad geen fysieke homeknop heeft, swipe dan met vier vingers omhoog om "Instellingen" af te sluiten.



- Klik op de **REALITi** app om terug te gaan

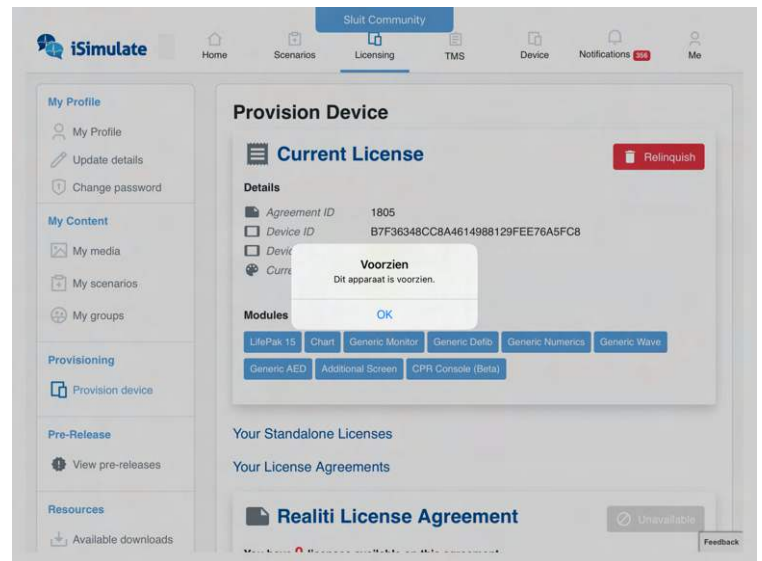
- Houd je vinger **ingedrukt** op het tekstveld waar je het serienummer moet invullen. De optie **“Plak”** wordt zichtbaar.

Plak de serienummer en klik op **“License Current Device”**



- Er verschijnt een melding dat het apparaat is voorzien van een licentie.

Klik bovenin op “Sluit Community” om gebruik te maken van de REALITi app.



Ben je nog niet bekend met het gebruik van de REALITi? Bekijk de [online gebruikershandleiding](#) (oudere versie) of [vraag een training aan van Secta Medical!](#)

Contactgegevens Secta Medical

Drenthehaven 1, 3433 PB Nieuwegein

info@sectamedical.nl

[+31 \(0\)30 808 1234](tel:+3120308081234)